**Załącznik 1.**

**Informacje dla konsumenta dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy**

**Pouczenie dla konsumenta o prawie odstąpienia od umowy**

Klienci będący konsumentami w rozumieniu ustawy z dnia 23.04.1964r. Kodeks cywilny mają prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować IBO PL - Adres do doręczeń: IBO PL sp. z o.o. ul. Katowicka 157 43-400 CIESZYN, e-mail:info@fotopulapka.pl , o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład poprzez pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną na wskazany wyżej adres e-mail).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, który zamieszczony został ponizej, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie. Polecany sposób zwrotu: na konto bankowe klienta.

W każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem, za wyjątkiem kosztów odesłania rzeczy do IBO PL.

IBO PL może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam otrzymaną rzecz na adres do doręczeń: IBO PL sp. z o.o. ul. Katowicka 157 43-400 CIESZYN, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

**Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy**

………………………., ………………

Miejscowość, data

...........................................

...........................................

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

**IBO PL sp. z o.o.**

**ul. Katowicka 157**

**43-400 Cieszyn**

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy**

Ja/My(\*) ......................................................................... niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym(\*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) ......................................................................................................................................................

Data, w której doręczono mi/nam (\*) rzecz: ………………………........

Zwrotu należności za dostarczoną rzecz proszę dokonać przelewem na mój/nasz (\*) rachunek bankowy o numerze …………………………………………………………………… (\*)

Podpis(-y) konsumenta(-ów)

 (\*) Niepotrzebne skreślić. ...................................